

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ALTURAS VILLANUEVA toma muy en serio el respeto a la privacidad y la protección de los datos personales de nuestros usuarios. A continuación, explicamos cómo recopilamos los datos y el tratamiento que realizamos sobre estos.

ALTURAS VILLANUEVA, manifiesta que garantiza la intimidad, derechos a la privacidad, y el buen nombre de las personas y empresas que durante el proceso del tratamiento de datos personales que ocurran durante el proceso de formación, las cuales tendrán los principios de confidencialidad, seguridad, legalidad, acceso, libertad y transparencia.

Se compromete a no revelar la información que se digita o transfiere a nuestra empresa, de acuerdo con las normas de la Ley 527 que reglamenta el Comercio Electrónico en Colombia y la Ley 1581 de 2012 sobre el uso de datos confidenciales. Con la presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, se suple dejando sin efecto acuerdos y políticas expedidas con anterioridad.

La Política de Privacidad establece los términos en que se usará y protegerá la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar nuestro sitio web. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

AMBITO DE APLICACIÓN:

Las políticas de tratamiento de Datos Personales deben ser conocidas y aplicadas por todos los empleados, asociados, clientes y proveedores de **ALTURAS VILLANUEVA**.

INFORMACIÓN QUE ES RECOGIDA

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, Número de cedula, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica, datos de contacto en caso de emergencia. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

USO DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, para mejorar nuestros servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos o servicios y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

ALTURAS VILLANUEVA está altamente comprometida para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas informáticos con accesos limitados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento que realizamos sobre los datos personales responde a las siguientes finalidades:

- Atender su solicitud y proporcionarle información relacionada con los servicios que Alturas Villanueva y en concreto relativa a formación y comercio.
- Enviar comunicaciones comerciales, promociones y ofertas especiales y gestionar la lista de suscripciones facilitados por el usuario.
- Gestionar las redes sociales: el tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales de **ALTURAS VILLANUEVA** se registrarán por esta política de privacidad. Los datos se tratarán con la finalidad de administrar correctamente la presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios de **ALTURAS VILLANUEVA**.

CATEGORÍA DE LOS DATOS:

ALTURAS VILLANUEVA en desarrollo del principio de autonomía privada, y de acuerdo con los datos tratados, y según la legislación vigente, ha elaborado la siguiente clasificación de datos:

- Dato Personal: Conjunto de información susceptible de relacionarse a una o más personas naturales o jurídicas.
- Dato público: Es dato público todo aquel contenido en documentos públicos, relativo al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Son datos públicos, por ejemplo, los contenidos en la cédula de ciudadanía, los registros de la seguridad social, los comprobantes de pago. Por lo anterior, será también dato público el que no es semiprivado, privado o sensible.

- Dato semiprivado: Es aquel cuyo conocimiento o divulgación interesa a su titular y a un determinado grupo de personas o sector social. Por ejemplo, la actividad comercial o profesional.
- Dato privado: Es aquel cuyo conocimiento o divulgación, por tener naturaleza íntima y reservada, interesa sólo a su titular.
- Dato reservado: Es aquel que posee una naturaleza confidencial o un alto valor comercial por sí mismo.
- Dato sensible: Es aquel que afecta la intimidad de su titular o que su uso indebido puede generar discriminación. Por ejemplo, aquellos relativos a la orientación sexual, la orientación política, el origen étnico o racial, las convicciones religiosas o filosóficas, la participación en grupos sindicales, de Derechos Humanos o sociales, entre otros.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NATURALEZA SENSIBLE:

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, se consideran como datos de naturaleza sensible aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6º de la Ley 1581 de 2012. Los datos de naturaleza sensible son los relacionados con:

1. Origen racial o étnico.
2. Orientación política.
3. Convicciones religiosas / filosóficas.
4. Pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, organizaciones de derechos humanos o partidos políticos.
5. Vida sexual.
6. Datos biométricos (como la huella dactilar, la firma y la foto).
7. Ninguna actividad podrá condicionarse a que el titular suministre datos personales sensibles.

COOKIES

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de nuestro sitio web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

ENLACES A TERCEROS

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

CONTROL DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario de PQRSF, donde nos puede informar su solicitud entre las que puede estar marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico.

ALTURAS VILLANUEVA no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

HOJAS DE VIDA CANDIDATOS

ALTURAS VILLANUEVA Publica ofertas en sus canales de comunicación para algunos cargo dentro de la Cooperativa, al momento de requerir el cubrimiento de una vacante o abrir un nuevo cargo, lo tramita por medio de diferentes canales, garantizando que el perfil buscado sea filtrado, preseleccionado y presentado, y el manejo de los datos personales, será el necesario y requerido.

ALTURAS VILLANUEVA no es una empresa dedicada a buscar, ubicar, canalizar y contactar posibles candidatos para una vacante, por lo tanto y si por algún motivo un candidato nos hace llegar su hoja de vida de forma electrónica o física por algún medio de contacto, **ALTURAS VILLANUEVA** deja a disposición del candidato o interesado, en cualquier momento la posibilidad de revocar la autorización para el tratamiento de sus datos personales suministrados a **ALTURAS VILLANUEVA** de manera totalmente voluntaria, gestionando la solicitud dirigida al responsable del tratamiento o al encargado del mismo y detallando el objeto de su solicitud.

Si un candidato o interesado envía su hoja de vida directamente a **ALTURAS VILLANUEVA** por algún medio de contacto, y no se ha adicionado como una preselección en algún proceso, se procede de inmediato a la eliminación de la hoja de vida de todos los registros de **ALTURAS VILLANUEVA**, garantizando la protección de sus datos personales y evitando que sean utilizados para actividades o procesos de selección en los cuales el candidato no manifiesta su interés en participar.

El Candidato de los Datos Personales debe gestionar la revocación ante **ALTURAS VILLANUEVA**, llevando a cabo los mismos pasos y requisitos consagrados en el procedimiento para su actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos personales, por medio de una solicitud a través de nuestro canal de PQRSF

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES:

Los titulares de los datos personales son las personas naturales cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento por parte de **ALTURAS VILLANUEVA**.

De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales, los cuales los pueden ejercer en cualquier momento:

- Acceder, conocer, actualizar y rectificar los datos personales sobre los cuales **ALTURAS VILLANUEVA** está realizando el Tratamiento. De igual manera, el titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas al encontrar que sus datos se encuentran parciales, incorrectos, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento no haya sido autorizado o sea expresamente prohibido.
- Ser informado por **ALTURAS VILLANUEVA**, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos, y las garantías constitucionales y legales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **ALTURAS VILLANUEVA** para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante **ALTURAS VILLANUEVA**.
- Acceder y consultar de forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

ACTUALIZAR, CORREGIR, RECTIFICAR O SUPRIMIR LOS DATOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales puede solicitar a ALTURAS VILLANUEVA por medio de la atención de PQRSF, que sus datos personales tratados sean actualizados, corregidos, rectificados o suprimidos, si así lo desea ó si considera que existe incumplimiento a cualquiera de los deberes en el Régimen General de Protección de Datos Personales o en la presente Política. Para poder efectuar la actualización, corrección, rectificación o supresión, el Titular debe tramitar la solicitud dirigida al responsable o encargado del tratamiento indicando:

Nombre completo e identificación del titular de los datos.

Descripción detallada de los hechos que dan lugar de la solicitud.

Datos de ubicación del titular como la dirección, departamento, ciudad y teléfono de contacto.

Descripción del procedimiento que desea realizar (actualización, corrección, rectificación o supresión).

Y si considera necesario adjuntar documentos que soporten la solicitud (este punto es opcional).

Recibida la solicitud del Titular de los datos personales por medio del botón de PQRSF, con los puntos correctamente diligenciados para tramitarla de manera al responsable o encargado del tratamiento, manteniendo abierto el caso en un término no mayor a quince (15) días hábiles desde la fecha su recepción, tiempo en el que se debe dar respuesta y solución a la solicitud. Así mismo, se tendrán dos (2) días hábiles para dar traslado a la persona encargada de darle solución (competente);

De no cumplir el Titular con los puntos correctamente diligenciados para tramitar la solicitud dirigida al responsable o encargado del tratamiento, se le solicitará al Titular

(interesado) la corrección de los requisitos dentro de los siguientes cinco (5) días a la fecha de recepción. Al transcurrir quince (15) contados a partir de la fecha, desde que se le solicita al Titular el cumplimiento de los requisitos establecidos, y no obtener respuesta alguna o insistir en el procedimiento equivocado, se asimilará como desistimiento de la solicitud.

Si por parte de ALTURAS VILLANUEVA, no ha sido posible dar respuesta a la solicitud dentro del término señalado, se le informará al Titular (interesado), listando y detallando los motivos por los cuales no fue posible atender su solicitud y notificándole la fecha en la que será resuelta.

REVOCAR LA AUTORIZACIÓN PARA TRATAR LOS DATOS PERSONALES

En cualquier momento el titular de los Datos Personales puede revocar la autorización para el tratamiento de sus Datos Personales suministrados a **ALTURAS VILLANUEVA**; para ello debe gestionar la solicitud dirigida al responsable del tratamiento o al encargado del mismo, detallando el objeto de su solicitud. El Titular de los Datos Personales para poder gestionar la revocación ante **ALTURAS VILLANUEVA**, debe llevar a cabo los mismos pasos y requisitos consagrados en el procedimiento para actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos personales.

MEDIDAS DE SEGURIDAD QUE SE APLICAN

Dentro de nuestro compromiso por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos de carácter personal, le informamos que se han adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Usted puede obtener más información sobre las medidas de seguridad que aplicamos contactando con nosotros a través de los de contacto indicados en nuestra página web.

DESTINATARIOS A LOS QUE SE COMUNICAN LOS DATOS

El usuario conoce y acepta que sus datos personales podrán ser facilitados a terceros cuando sea necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y a empresas de nuestro grupo empresarial para fines administrativos internos,

respetándose en todos los casos las medidas de seguridad exigidas por la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

ALTURAS VILLANUEVA comparte datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

- Asesoría fiscal, laboral y contable.
- Entidades certificadoras de formación.
- Empresa de servicio de seguridad
- Empresa de servicio de mantenimiento informático

En todos los casos se ha llevado el correspondiente contrato de encargo del tratamiento tal como exige la legislación aplicable. Los datos no serán transmitidos a terceros salvo autorización expresa u obligación legal.

DERECHOS DEL USUARIO.

El Usuario tiene los siguientes derechos en cuanto al tratamiento de sus datos personales:

- Derecho de acceso a sus datos personales.
- Derecho de rectificación de los datos inexactos. Derecho de supresión de los datos que ya no sean necesarios para los fines que fueron recabados.
- Derecho de limitación en el tratamiento de los datos para una determinada finalidad.
- Derecho de portabilidad de los datos.
- Derecho de oposición al tratamiento de los datos personales.
- Usted podrá ejercitar sus derechos enviando una solicitud de PQRSF acompañada de sus datos personal a través de la página www.alturasvillanueva.com

CAMBIOS EN LA POLITICA DE PRIVACIDAD

ALTURAS VILLANUEVA podrá modificar la presente política de privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la ley de Protección de Datos en Colombia. Estas condiciones de privacidad podrán ser complementadas las Condiciones Generales que, en su caso, se recojan para determinados productos o servicios, si dicho acceso supone alguna especialidad en materia de protección de datos de carácter personal.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

La página Web de ALTURAS VILLANUEVA tiene como función principal proveer información relativa a sus iniciativas y servicios de formación para el trabajo, así como divulgar y promover normas y directrices en materia de Seguridad y Salud en el trabajo y no implica ninguna relación comercial o de servicios profesionales entre el visitante y Alturas Villanueva.

Alturas Villanueva solicita al visitante y al usuario de esta página, que lean detallada y juiciosamente estas condiciones junto con la política de privacidad, antes de iniciar su exploración o utilización, y en caso de no estar de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la página Web de nuestra entidad.

1. Generales:

Contenidos del Sitio web: **www.alturasvillanueva.com** tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la entidad, por medio de boletines, cifras, noticias, etc. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del Usuario. Igualmente, el Sitio Web contiene información elaborada o recopilada por la Cooperativa de Desarrollo y Empleo Social – Precodes o por terceros, con fines informativos, y divulgativos; esta información se puede modificar o retirar en cualquier momento y sin aviso previo. Las opiniones o comentarios realizados por los Usuarios no reflejan necesariamente la opinión de la Entidad y los usuarios no pueden usar dicha información para emitir publicidad.

Por otra parte, se informa que la prestación del servicio del Sitio Web es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones del presente documento, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los usuarios del sitio. Se prohíbe el uso del Sitio Web que de cualquier forma sobrecargue, dañe o inutilice las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de la Cooperativa de Desarrollo y Empleo Social – Precodes o de terceros. La Cooperativa de Desarrollo y Empleo Social – Precodes no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la página. La entidad hace su mejor esfuerzo para que el contenido suministrado sea de óptima calidad y en tal sentido el Usuario acepta utilizar el servicio. Asimismo, el Usuario del Sitio Web no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio Web o que estén incorporados en las páginas web vinculadas. La Cooperativa de Desarrollo y Empleo Social – Precodes no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

2. Aceptación de Términos:

Cuando un usuario accede a la página Web de Alturas Villanueva lo hace bajo su total responsabilidad y por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web. Alturas Villanueva se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

La prestación del servicio de la página es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se expresan a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los usuarios del sitio. Además

3. Datos De Identificación:

Razón Social: Cooperativa De Empleo y Desarrollo Social PRECOODES

NIT: 800122815

Dirección: Sede Principal Calle 53a #79-23 B. Los Colores-Medellín, Colombia.

Correo: direccion@alturasvillanueva.com - soluciones@precodes.com

Teléfono: (57) (4) 444 49 42

Celular: (57) 317 509 83 96

4. Derechos de propiedad intelectual e industrial:

Todos los derechos de propiedad intelectual del contenido de esta página web, su diseño gráfico y sus códigos fuente, incluyendo, entre otros, logotipo de Alturas Villanueva y todos los gráficos personalizados, encabezados de páginas, iconos de botones, nombres de servicios y productos patentados, su imagen comercial, cualquier texto, video o archivo son titularidad exclusiva de **ALTURAS VILLANUEVA** y está salvaguardado por derechos de propiedad intelectual. Por tanto queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, total o parcial, sin la autorización previa por escrito de **ALTURAS VILLANUEVA**. Se permite hacer copias electrónicas o en papel de partes de este sitio Web para uso personal y con el único objetivo de utilizar el contenido para fines informativos y no comerciales. Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintos de cualquier clase contenidos en este sitio web están protegidos por ley.

Con respecto a los contenidos que aparecen en la página Web de Alturas Villanueva, el usuario se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de Alturas Villanueva.

- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de Alturas Villanueva o de los servicios, para emitir publicidad.
- Alturas Villanueva no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su página Web.
- El visitante o usuario de la página Web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios de la página Web de Alturas Villanueva. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra la página Web de Alturas Villanueva, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio Web de Alturas Villanueva o que estén incorporados en las páginas Web vinculadas a la de Alturas Villanueva.
- El visitante o el usuario de la página Web de Alturas Villanueva no enviará o transmitirá en este sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra Alturas Villanueva, contra sus asociados o contra los responsables de la administración de la página Web.
- El visitante o el usuario de la página Web de Alturas Villanueva, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

5. Privacidad:

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono. El almacenamiento, y uso de la información personal se rige por la política de protección de datos personales.

6. Pasos a seguir para tomar los Servicios:

Para poder acceder a los servicios de formación de **ALTURAS VILLANUEVA** se debe diligenciar el Formulario de Preinscripción que está dispuesto en la página Web por parte de la personas Jurídicas o Naturales y adjuntar la documentación exigida por la ley y por Alturas Villanueva, dicha información será revisada para dar su posterior aprobación.

7. Producto o servicio objeto de contratación:

Los servicios ofrecidos por **ALTURAS VILLANUEVA** se detallan con claridad en la página Web, dichos servicios están basados en la resolución 4272 de 2021 o norma que la sustituya, remplace o modifiquen.

8. Precios, duración y formas de pago:

Los precios que se expresan en nuestro sitio web incluyen los correspondientes impuestos de IVA y el usuario no está sometida a cargos adicionales por otros servicios. Los servicios tomados tendrán solo un único ciclo de formación según la duración de los programas académicos y no se prolongan en el tiempo más allá de la duración del curso incluido el tiempo para las habilitaciones.

Las formas de pago establecidas por **ALTURAS VILLANUEVAS** solo contempla el pago por medios electrónicos a cuenta de ahorros a través de las diferentes plataformas y medios que existen para el tema de transferencias de dinero electrónico. El pago debe ser completo y no se aceptan abonos parciales al servicio. En caso que el usuario falte a más del 10% del tiempo del programa se entenderá por suspendió y cancelado el curso.

9. Comprobación Antifraude

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

10. Responsabilidad por la información contenida

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en las páginas Web, Alturas Villanueva de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

Alturas Villanueva no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

11. Otras Responsabilidades

En Alturas Villanueva no asumimos ninguna responsabilidad que se pueda derivar de problemas técnicos o fallos en los equipos informáticos, no imputables a nuestra Sociedad, que se produzcan durante la conexión a la red de Internet, así como de daños que pudieran ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de **ALTURAS VILLANUEVA**.

También quedamos exonerados de toda responsabilidad ante posibles daños o perjuicios que pueda sufrir el usuario a consecuencia de errores, defectos u omisiones en la información que facilitemos cuando proceda de fuentes ajenas a nosotros.

